



¡Ahora! Todos los residentes y empresas de la Ciudad de Sedro-Woolley pueden pagar su factura de servicios 24/7 con nuestro sistema de Respuesta Interactiva de Voz (IVR) por sus siglas en inglés.

¡Aquí está otra manera rápida y conveniente para que usted pague su factura 24/7! No necesita computadora. Simplemente llame al número gratuito 888-305-0324.

¿Qué es el sistema IVR?

El sistema IVR (Interactive Voice Response) le proporciona una forma completa de pago de facturas a través del teléfono.

Puede pagar sus facturas en cualquier momento y en cualquier lugar. Todo lo que necesita es un teléfono.

¿Cómo funciona?

Marque el número gratuito 888-305-0324, presione uno y proporcione su número de cuenta.

El sistema IVR le dirá el saldo de su cuenta, la fecha en que vence el pago y, lo guiará para realizar su pago.

Usted continuará haciendo su pago con tarjeta de crédito, débito o cheque electrónico.

Se le proporcionará un número de confirmación y se le notificará si la transacción ha tenido éxito o no. Al final de la llamada, usted también tendrá la opción de programar su pago automatizado.

Además, puede realizar pagos con un operador de nuestro centro de pagos, si así lo prefiere. Para realizar su pago con un operador, llame a 800-720-6847, primero oprima el número uno, después el número dos, y pregunte por servicio en español.

Tanto el sistema IVR como nuestro centro de pagos ofrecen servicios en inglés y español. (Nota: Las horas de servicio en español en el centro de pagos varían.)

Si tiene preguntas sobre IVR, llame a Xpress Bill Pay al 800-766-2350. Xpress Bill Pay es el portal de pagos en línea de la Ciudad de Sedro-Woolley.



xpress BILL PAY

www.xpressbillpay.com